

粤工惠 APP

操作手册 **（用户版）**

2019 年 10 月 15 日

目 录

1 引 言	1
1.1 项目名称	1
1.2 编写目的	1
2 功能概述.....	1
2.1 功能结构	1
2.1.1 粤工会 APP 二维码.....	1
3 粤工惠 APP 功能说明.....	2
3.1 登录/注册	2
3.1.1 功能说明	2
3.1.2 操作步骤	2
3.2 入会登记	6
3.2.1 功能说明	6
3.2.2 操作步骤	6
3.3 首页	9
3.3.1 首页推荐	9
3.4 订阅	10
3.4.1 功能说明	10
3.4.2 操作步骤	10
3.5 服务	13
3.5.1 功能说明	13
3.5.2 操作步骤	13
3.6 阵地导航	15
3.6.1 功能说明	15
3.6.2 操作步骤	16
3.7 我的	17
3.7.1 个人资料	17
3.7.2 基本信息	错误!未定义书签。
3.7.3 管理员 app 端审核功能	20

1 引言

1.1 项目名称

广东工会会员实名制服务平台建设项目

1.2 编写目的

本操作手册主要介绍广东工会会员实名制服务平台客户端粤工惠 app 的操作方法及功能展示，指导用户怎么使用 app 客户端。预期读者：测试工程师、项目管理人员、最终业务用户。

阅读建议：最终业务用户需要阅读全部内容，其他人员以此文档作为了解和使用本系统的参考手册。

若本操作指南的界面截图与实际系统界面有所差异，则使用时请以系统的实际界面为准

2 功能概述

2.1 功能结构

广东工会会员实名制服务平台整体分为粤工惠 app 客户端（分为 Android 版和 ios 版），后台管理两部分。粤工惠 app 包括：首页、订阅、服务、地图、我的等 5 大模块：

功能说明：

- 打开手机相机或微信扫一扫，扫描右下方二维码下载“粤工惠 APP”
- 安卓用户可前往“应用宝”、“360 手机助手”、“华为应用”、“小米应用”等下载；苹果用户前往 app store 下载

2.1.1 粤工会 APP 二维码



3 粤工惠 APP 功能说明

3.1 登录/注册

3.1.1 功能说明

该功能主要是提供用户应用粤工惠平台时进行登录与注册(打开应用首次进入粤工惠 app 首页界面)

3.1.2 操作步骤

首次打开应用，进入欢迎页后跳转至首页界面。用户未登录状态下，点击底部服务导航栏部分功能、以及我的等，需要登录才能使用到的功能页面，会弹出提示框提示“请登录后再使用该服务”，点击确定，跳转到 app 登录界面，已实名制注册用户可输入账号密码进行登录；未进行实名制注册用户需要先注册，注册成功之后方可登录。如下图所示：



欢迎界面



登录界面



点击注册弹出跳转粤信签提示



同意粤工惠协议



开始人脸识别认证



正确输入姓名、身份证



跳转密码设置界面



确认身份信息



绑定手机及设置 app 密码



人脸识别成功



粤工惠 app 登录后界面(未入会)

- ◆ 人脸识别成功之后，系统自动获取会员姓名及身份证号码，与各基层工会管理员后台导入的工会会员数据进行匹配，配对成功后，系统自动为会员登记为该工会会员（联合工会暂时无法自动匹配，需要会员自行申请入会登记）。
- ◆ 若数据配对不成功，则会员需要自行申请入会登记（入会登记流程见 3.2），并由其工会管理员审核通过，方能入会登记成功。



已注册登录并自动配对入会会员可查看到自己的会员名片

- ◆ 如无注销的情况下，退出粤工惠平台，再次打开时不需要重新登录
- ◆ 用户未登录状态下，点击需登录才可见的页面时，页面会立即跳转到登录页面
- ◆ 用户注册：点击【马上注册】会弹出来跳转到微信小程序“粤信签”进行实名认证，确认后按照提示一步一步进行操作，实名成功后显示【登录成功，返回 APP】进行设置登录密码，完成注册；

3.2 入会登记

3.2.1 功能说明

该功能主要为系统暂时无法配对会员或游客提供入会登记的入口，以找到所属工会；

3.2.2 操作步骤

(1) 由【工会管理员】在后台获取并分享【工会名片】的二维码给到会员扫一扫；



(2) 打开粤工会 APP 首页左上角扫一扫功能，扫描二维码（扫描会员所在工会管理员提供的二维码）。扫码后或识别后出现【工会名片】信息；



扫描工会管理员提供二维码
出现工会名片并点击会员登记



或在我的界面点击入会登记

(4) 点击【会员登记】跳转到【入会申请】页面，或会员在【我的】页面点击【入会登记】也可进入【入会申请】页面

注：未注册用户，登录之前要先点击【注册】进行实名认证，实名请参考上面的注册流程

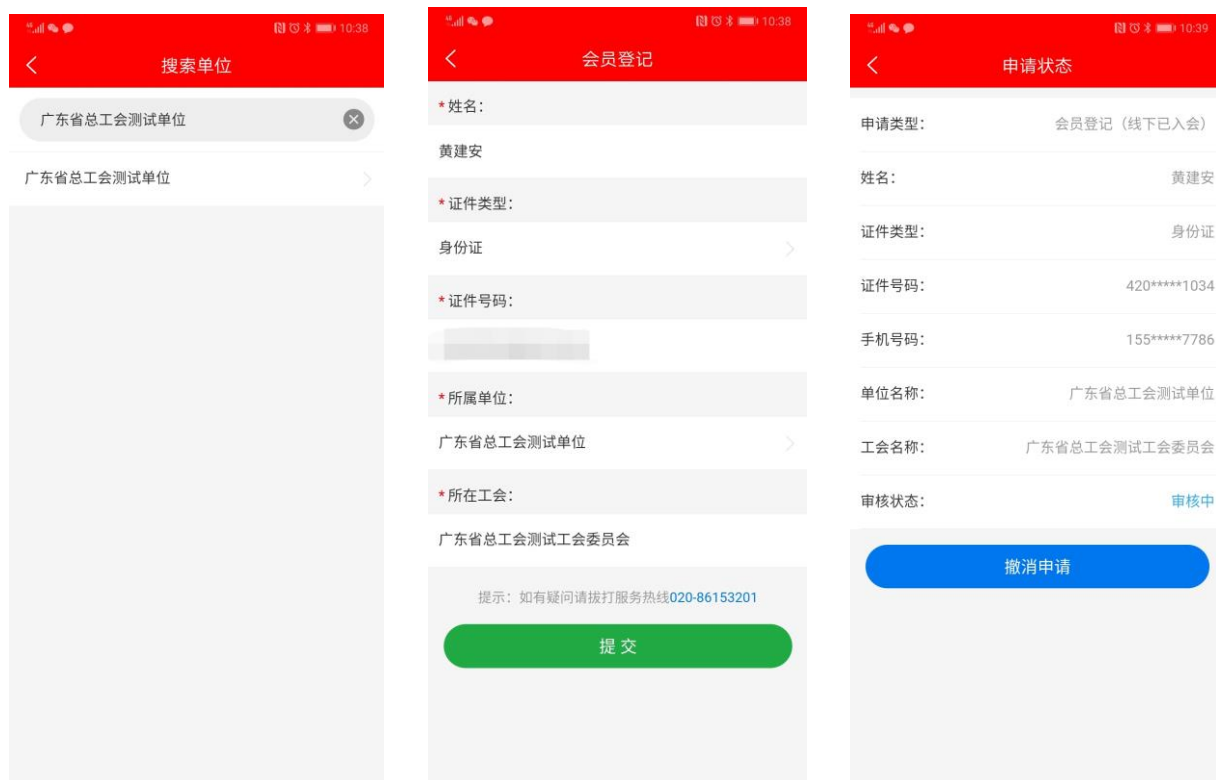
(5) 点击【入会登记】按钮；点击【会员登记（线下已入会，已是会员）】按钮【我要入会（线下未入会，非会员）】；填写会员登记信息，点击【所属单位】框；

The image displays three sequential screenshots of the 'Yue Gong Hui' app's union registration process:

- First Screenshot (10:10):** The 'Join Union' (入会登记) screen. It features two main buttons: a green-outlined 'I want to join (non-member)' (我要入会 (非会员)) and a red-outlined 'Member registration (offline already joined)' (会员登记 (线下已入会)).
- Second Screenshot (10:16):** The 'Join Union or Registration' (入会或登记) screen. It contains a declaration of joining the All-China Federation of Labor Unions, the applicant's name 'Yan Bichang' (申请人: 严必柱), and the date '2019年10月10日'. At the bottom, there is a red 'Submit' (提交) button and a checkbox indicating agreement to the union's rights and obligations.
- Third Screenshot (10:13):** The registration form screen. It includes input fields for 'Name' (姓名: 严必柱), 'ID Type' (证件类型: 身份证), 'ID Number' (证件号码), 'Unit' (所属单位: 请填写所在单位), and 'Union' (所在工会: 请填写所在工会). A 'Submit' (提交) button is at the bottom, along with a提示 (提示) to call the service hotline 020-86153201 if there are questions.

线下未入会会员提交入会申请书

(6) 在输入栏里填写【单位名称】，下方显示单位全称，点击选择所在单位，系统自动匹配工会名称【某某工会】，点击【提交】按钮；提交后显示当前的【申请状态】。



(7) 工会管理员在后台进行审核，并通过，会员即登记成功。登记成功后即可查看到系统生成的电子名片，代表已经入会成功，可正常使用粤工惠 APP 上所有功能及服务。



3.3 首页

3.3.1 首页推荐

3.3.1.1 功能说明

该模块主要提供用户预览新闻及参加各类活动，包括推荐、通知要闻、工会活动、工会资讯、工会业务等一级栏目；

3.3.1.2 操作步骤

用户登录后，进入首页



首页

- ◆ 会员可查看上级工会或本级工会发布的各类资讯及活动福利，会员可直接在 APP 上报名参加活动；

3.4 订阅

3.4.1 功能说明

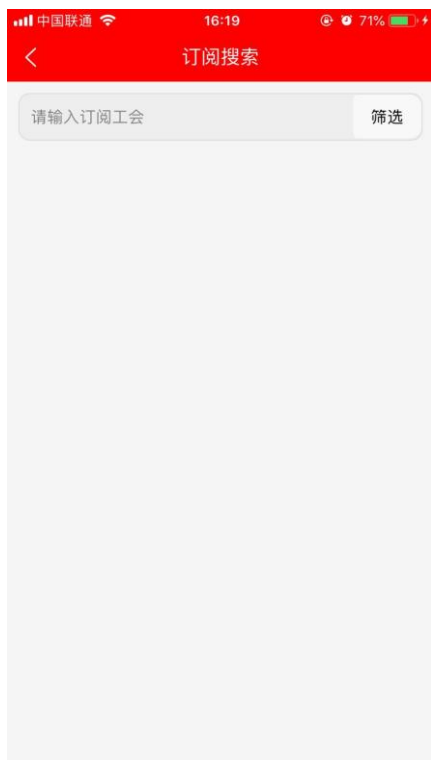
该模块主要展示会员订阅其他工会的资讯及活动发布的渠道。

3.4.2 操作步骤

点击订阅菜单，进入相应的订阅模块。在订阅界面，默认显示会员所在基层工会及上级所有工会直到省总工会，最高总共六级，所在工会及以上工会是不能取消订阅的。



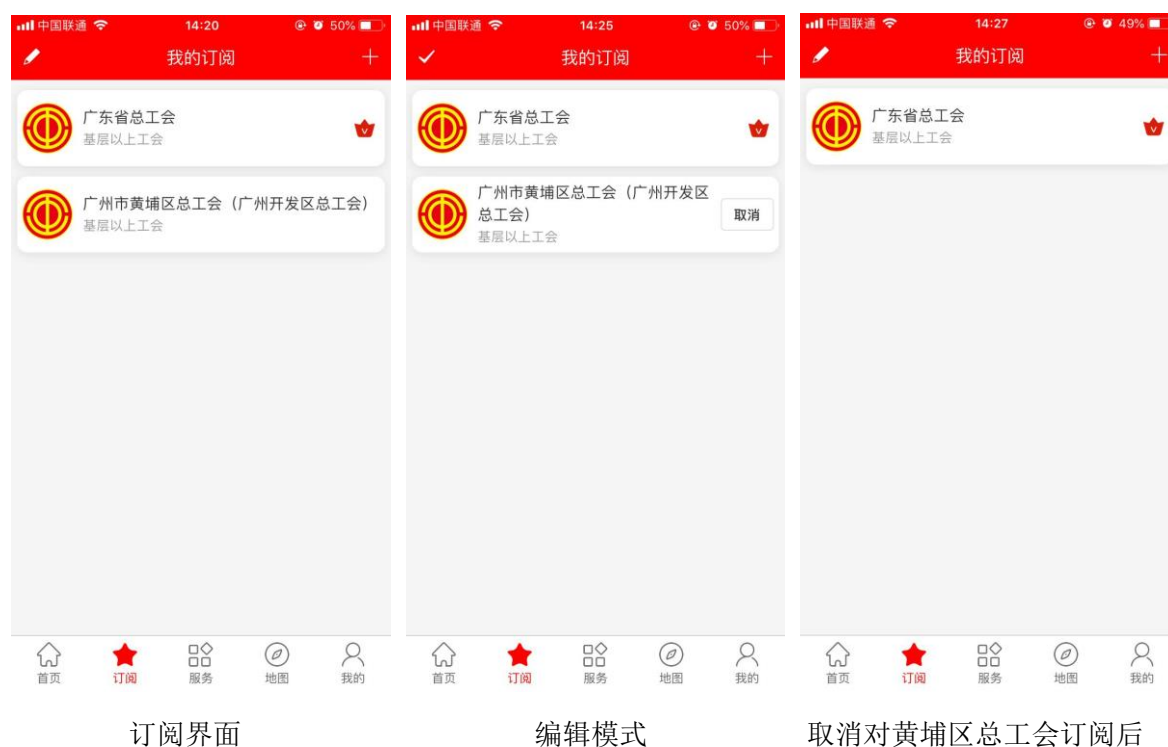
点击右上角加号，即可进入工会搜索界面；输入自己所要搜索的区域或者是精确到工会名称。



还可以通过【筛选】功能，根据“工会类型”，“地区”进行筛选。工会类型筛选分为“基层工会”，“基层以上工会”，地区筛选可以精确到镇街一级。



点击【订阅】，即可订阅该工会的资讯及活动等信息；也可取消对该工会的订阅，点击“订阅”左上角进入编辑模式，点击取消（无法取消所在工会，及以上工会的订阅），取消后点击左上角的确认按钮，即可实现对订阅工会取消订阅操作。



3.5 服务

3.5.1 功能说明

该模块主要展示工会服务及第三方服务

3.5.2 操作步骤

点击服务菜单，进入相应的服务模块





- ◆ 会员可通过 12351 热线进行咨询或投诉服务；
- ◆ 会员可通过法律服务进行智能律师的服务在线咨询；
- ◆ 会员可通过素质提升进行助学申领补贴，提升学历，每日一课在线学习，提升技能等服务
- ◆ 会员可通过互助保障进行参保理赔的查询
- ◆ 会员可通过广州图书馆，登录读者证可进行在线阅读；
- ◆ 会员可通过找律师可选择某个律师进行咨询
- ◆ 会员通通过在线咨询在线咨询问题或建议投诉；
- ◆ 会员可通过书香粤工进入电子书屋进行在线阅读；

点击【意见反馈】，进入意见反馈界面。在反馈界面，可看到其他人的反馈信息及答复信息。点击【我要提问】，可提交自己的建议意见或者是咨询了解，等待一段时间，即可收到答复。



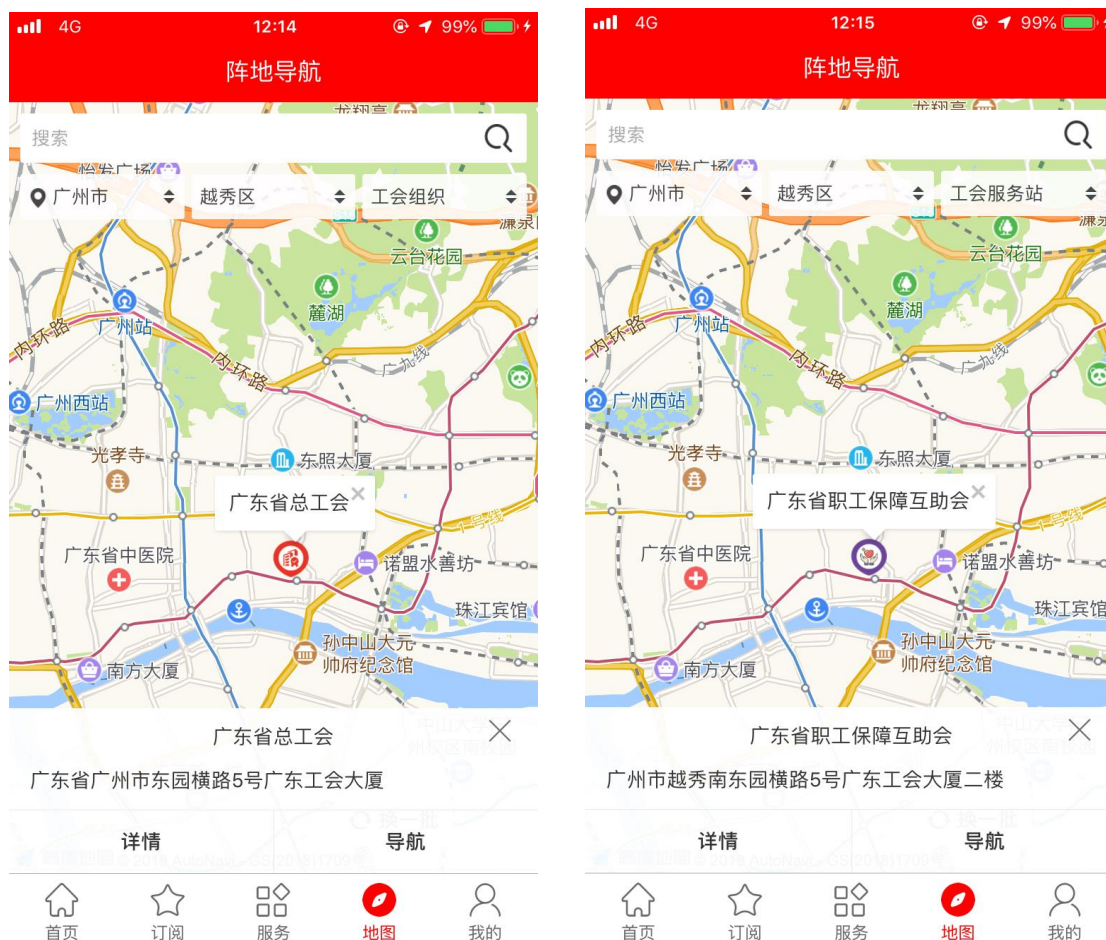
3.6 阵地导航

3.6.1 功能说明

该模块主要展示各种类型的活动、及各类工会服务；工会组织、劳动者港湾、工会干部学校、工会法律援助站、工会服务站、工会疗养院、工会体育场馆、工人电影院、工友驿站、货车司机驿站、海员俱乐部、职工培训学校、爱心妈妈小屋、职工小休站等，

3.6.2 操作步骤

会员登录后，点击【地图】，即可在地图上默认显示工会组织的定位；点击右上角可以对分类进行筛选，或展示全部分类；也可点击【搜索】框，进行搜索。



- ◆ 点击地图，系统自动定位到当前位置，并显示附近周围的地点。点击地图上标点，查看改标点名称及详细地址信息，可点击详情查看其详情信息及相应活动服务；点击导航可提供导航到该地点的服务。

3.7 我的

3.7.1 个人资料

3.7.1.1 功能说明

该功能主要提供用户维护自己的个人信息，对个人资料进行编辑，以及查看参与的活动，更换手机号码，更改密码等操作。

3.7.1.2 操作步骤

登录后点击我的——【会员信息】后跳转到基本资料页面，可看到会员所属单位及工会的名称；并且，点击【会籍转移】按钮，可实现会员提起转入新的工会的申请。



The screenshot shows the '会员信息' (Member Information) page. At the top, there's a red header with a back arrow, a close 'X' icon, and the title '会员信息'. Below the header is a profile picture placeholder with a '选择图片' (Select Image) button. The main content area contains several input fields: '姓名:' (Name) with the value '严必柱', '证件类型:' (ID Type) with '身份证' (ID Card), '证件号码:' (ID Number) with '440203*****1512', '手机号码:' (Mobile Number) with '155****7632', and '收货地址:' (Delivery Address) with a right arrow. Below these is a section for '工会名称:' (Union Name) with '广东省总工会测试工会委员会' (Guangdong Provincial Federation of Labor Unions Test Union Committee) and '单位名称:' (Unit Name). At the bottom is a large green button labeled '点击转会' (Click to Transfer).

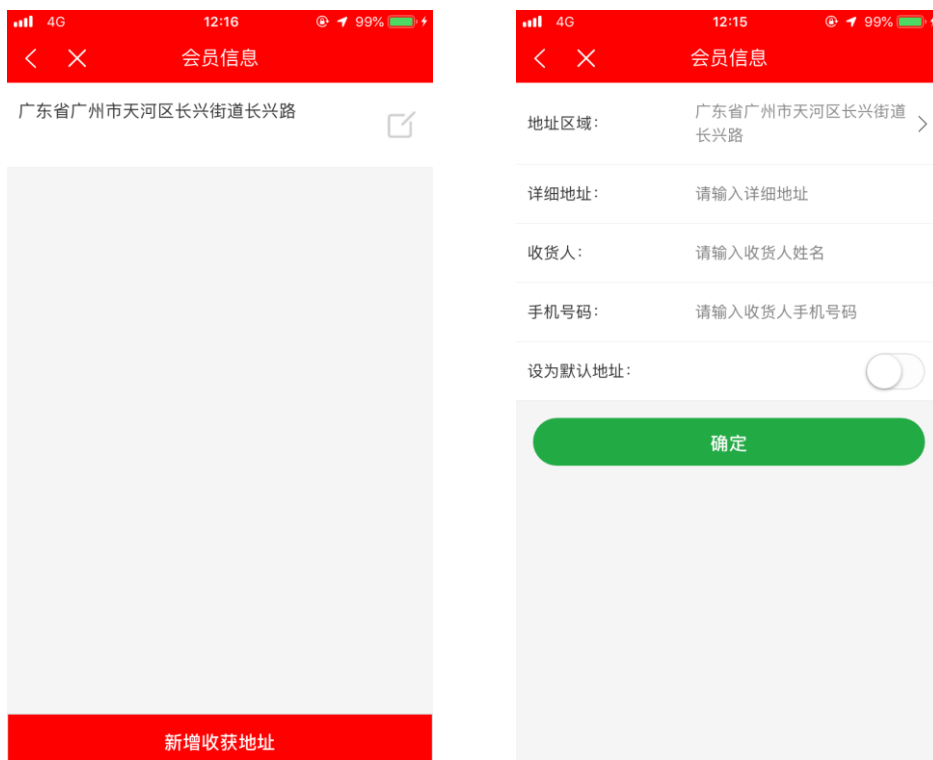
基本信息



This screenshot shows the same '会员信息' page but with the transfer section expanded. It includes fields for '* 姓名:' (Name) with '严必柱', '* 证件类型:' (ID Type) with '身份证', and '* 证件号码:' (ID Number). Below these is '* 当前工会名称:' (Current Union Name) with '广东省总工会测试工会委员会'. The '* 转入的工会:' (Transfer to Union) field is empty with a right arrow and the text '请填写所在工会' (Please fill in the union you are in). At the bottom, there's a grey button labeled '提交' (Submit). A hint at the bottom reads: '提示：如有疑问请拨打服务热线020-86153201' (Hint: If you have any questions, please call the service hotline 020-86153201).

会籍转移

点击【收货地址】，跳转到设置收货地址界面，点击【新增收货地址】，设置收货地址信息；点击详细地址信息的右边【修改】图标，进入收货地址信息修改界面



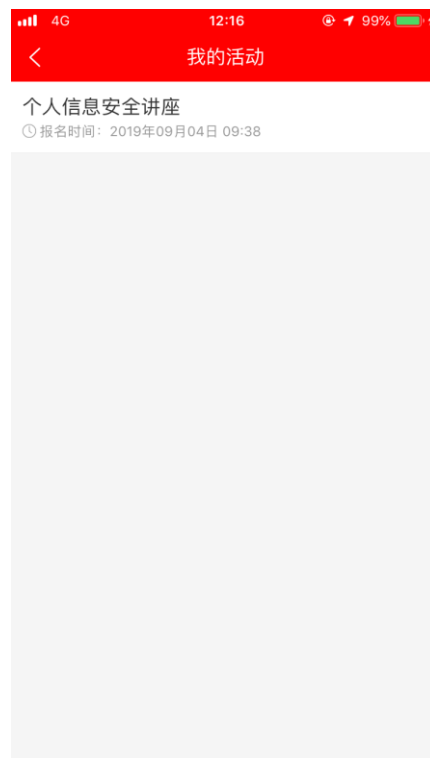
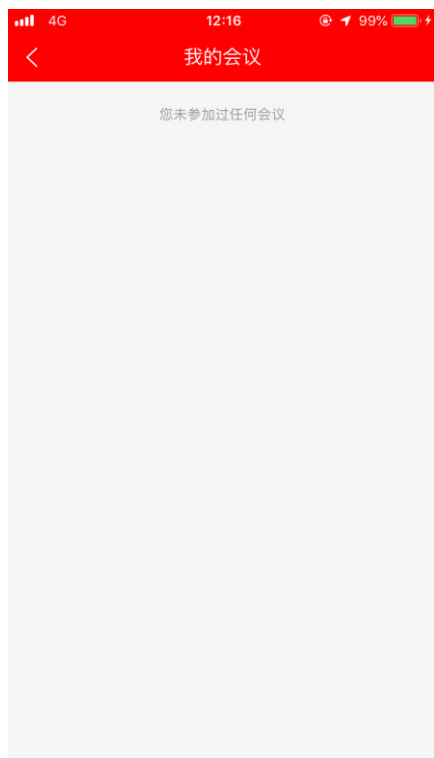
点击【账户安全】，跳转到账户安全界面，包含“修改密码”、“更换手机”模块



◆ 可对自己绑定的手机号码进行修改；

可对登录密码进行修改。

点击【我的会议】进入到我的会议界面，可在界面中查看到自己参加的会议；
点击【我的活动】进入到我的活动界面，可在界面中查看到自己参加的活动；
点击【我的反馈】进入到我的反馈界面，可在界面中查看到自己发起的反馈信息。



3.7.2 管理员 app 端审核功能

3.7.2.1 功能说明

该功能主要为管理员提供便捷的会员入会审核以及工会组织登记审核。

3.7.2.2 操作步骤

管理员登录后点击我的——工会审核（会员审核）点击会员审核，可查看申请入会会员申请；点击工会审核，可查看工会组织登记申请。并可对会员及工会申请做出审核通过与否处理。





会员登记审核



工会组织登记审核